

A background image showing a group of students in a classroom. In the foreground, a young man and a young woman are smiling and looking at a tablet together. Other students are visible in the background, some looking at their phones. The entire image has a blue overlay with a subtle circuit pattern.

App Rede Salvatoriana Dúvidas

Dúvidas com o App

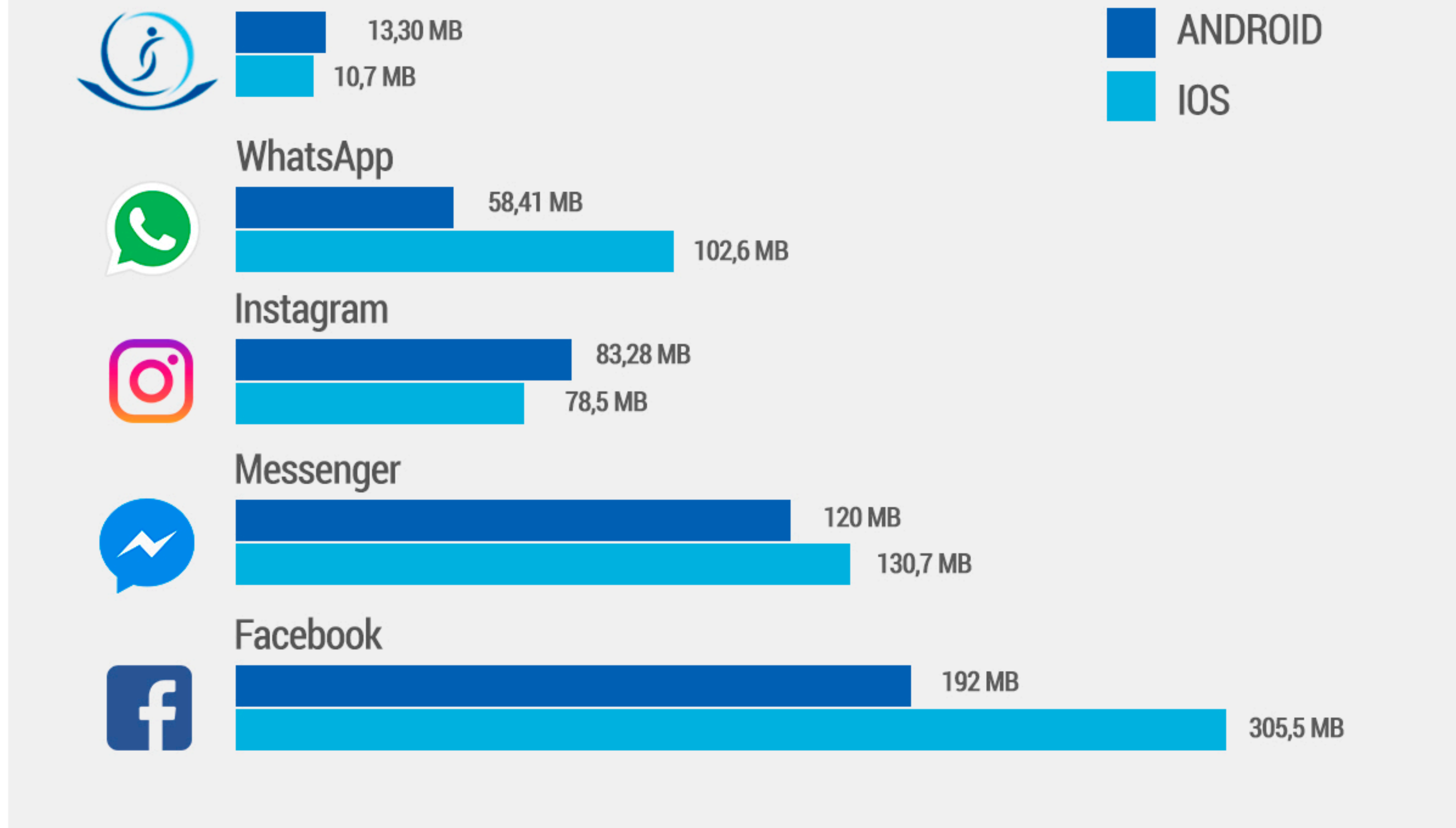


Bem-vindo(a) a uma nova experiência de comunicação entre escola, pais e responsáveis. Como nós sabemos que toda novidade gera dúvidas nos momentos iniciais, preparamos um material que vai responder às principais questões que você possa ter. Dá só uma olhada:

01 O aplicativo vai consumir muita memória no meu celular?

Não. O App Rede Salvatoriana trabalha com armazenamento em nuvem, por isso, é tão leve que é praticamente uma pluma!

E para que você não pense que estamos exagerando, veja só uma comparação dele com outros aplicativos conhecidos:



Wooooooow!!!

Você viu? Que diferença gigantesca, não é mesmo?

Se você quiser conferir esse dado, basta acessar as informações de armazenamento do seu celular.

E agora, você deve estar se perguntando: **“tá, o aplicativo não ocupa espaço, mas e os documentos, imagens e vídeos que são compartilhados por ele, será que não vão acabar com a memória do meu celular?”**

Não. Diferentemente de outros aplicativos, tudo o que é enviado pelo **App Rede Salvatoriana** fica salvo em nuvem. Assim, nenhum documento, foto ou vídeo ocupará espaço no armazenamento interno do seu celular.

02 O uso constante do aplicativo consumirá a bateria do meu celular?

Ahá!

Se você achou que agora viria uma má notícia, se enganou! Até parece que nós deixaríamos você sem conseguir se comunicar.

O consumo de bateria pelo uso do **App Rede Salvatoriana** é muito baixo!

03 O que fazer se o app ficar lento?

Lentidão é algo muito chato, não é? Se você estiver usando o App Rede Salvatoriana e ele começar a ficar lento, verifique a conexão com a internet. Esses casos quase sempre estão associados à instabilidade da conexão.

Se você estiver conectado em uma rede estável, seja ela 3G, 4G ou Wi-Fi, você receberá em tempo real tudo o que a escola enviar.

04 Não estou conseguindo abrir o App Rede Salvatoriana, o que devo fazer?

Se você é um pai de aluno e não está conseguindo acessar o App Rede Salvatoriana, fique tranquilo! Isso é algo bem fácil de resolver.

O primeiro passo é atualizar o número do seu celular e o seu e-mail na secretaria da escola. Eles provavelmente estão desatualizados.

Com os dados atualizados, acesse o app novamente e pressione Enviar SMS de validação. Quando você fizer isso, o aplicativo tentará enviar um SMS do seu smartphone para os nossos servidores. Isso é feito por motivos de segurança, para garantir que quem está usando o celular é realmente o responsável pelo aluno. Se tudo der certo, o App Rede Salvatoriana abrirá para você a tela de confirmação de dependentes.

... deu algo errado

Se esse processo não funcionar, calma, não desista! Muitas vezes isso pode acontecer por algum problema na rede da operadora ou mesmo falta créditos no envio do SMS. Mas não se preocupe, pensamos nisso também ;). Quando a tentativa de envio do SMS atingir 100% e ele não for enviado, aparecerá um campo aonde você deverá inserir seu telefone. Não esqueça do DDD!

Depois, o App Rede Salvatoriana inverterá o processo original, e te encaminhará um código de segurança por SMS e por e-mail (se você tiver um e-mail cadastrado pela escola).

Caso o App Rede Salvatoriana identifique o SMS, irá validar automaticamente. Se isso não ocorrer, basta digitar o código de segurança na tela do App Rede Salvatoriana. Pronto, você conseguiu, já é um Clipper!

... não recebeu o código

Muita calma nessa hora. Não se desespere! O que pode ter acontecido é uma falha no envio do SMS.

É só você entrar em contato com a secretaria da escola do seu filho.

Ela terá acesso ao código de segurança que foi gerado quando você cadastrou o seu número. Com o código em mãos, é só digitá-lo no App Rede Salvatoriana.

... mas e se eu não tiver um celular?

Tudo bem! Nós pensamos no seu caso também. Embora você não vá conseguir usufruir de todos os recursos da plataforma, receberá por e-mail todos os clips enviados pela escola. Assim, também fará parte da comunicação e poderá acompanhar a rotina escolar do seu filho.

05 Como eu sei se o meu celular é compatível com o aplicativo?

Existem alguns requisitos mínimos para que o **App Rede Salvatoriana** seja compatível com o seu celular. Veja abaixo quais são eles:

Versão Mínima

ANDROID: 2.3.3
IOS: 7.1

Recomendado

ANDROID: 5.0 ou superior
IOS: 9 ou superior

Armazenamento

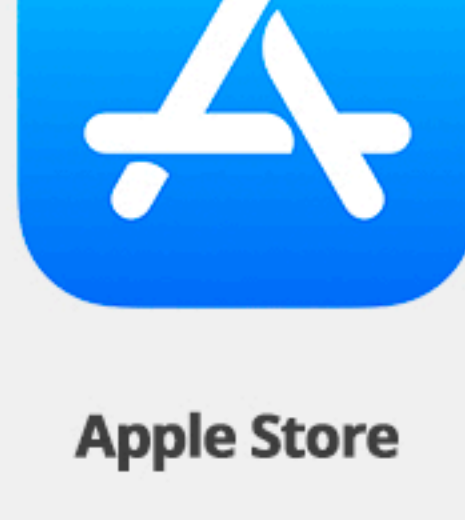
ANDROID:

Tamanho do App: 13,30 MB
Dados do Usuário: 463 KB
Cache (memória temporária): 6 MB
Total: 19,76 MB

IOS:

Tamanho do App: 10,9 MB
Documentos e dados: 72 KB
Total: 11 MB

Compatível com os sistemas operacionais **IOS (Iphone) e Android**, disponível para instalação nas lojas:



Apple Store



Google Play

Não se esqueça de ativar as **notificações** para não perder nenhum **comunicado escolar**.



Rede Salvatoriana